

नागरिक/ग्राहक चार्टर

**केन्द्रीय विनिर्माणकारी प्रौद्योगिकी संस्थान**

वेबसाइट यूआरएल : [www.cmti-india.net](http://www.cmti-india.net)

जारी करने की तिथि : 30 जनवरी , 2017

## विषय सूची

सीएमटीआई के बारे में .....	3
उद्देश्य .....	3
ध्येय.....	3
महत्व .....	4
उपलब्ध सुविधाएं.....	4
प्रदान की जाने वाली सेवाएं.....	5
संपर्क करें .....	5
सूचना का अधिकार(आरटीआई).....	7
लोक शिकायत.....	8
पता एवं केन्द्रों का विवरण.....	8
ग्राहक प्रतिपुष्टि प्रपत्र .....	9



## सीएमटीआई के बारे में

‘केन्द्रीय विनिर्माणकारी प्रौद्योगिकी संस्थान’ (सीएमटीआई) एक अनुसंधान एवं विकास संस्थान है, जो देश के विनिर्माण क्षेत्र को ‘प्रौद्योगिकी समाधान’ एवं तकनीकी विकास सहायता पर ध्यान केन्द्रित करता है। सीएमटीआई अनुप्रयुक्त अनुसंधान, डिजाइन और विकास, प्रौद्योगिकी पूर्वानुमान, आत्मसात और भारतीय उद्योगों के लिए विनिर्माण प्रौद्योगिकी प्रचार-प्रसार में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है।

सीएमटीआई, भारत सरकार की एक पंजीकृत सोसाइटी है, यह भारी उद्योग एवं लोक उद्यम मंत्रालय, भारत सरकार के प्रशासनिक नियंत्रण के अधीन एक स्वायत्त अनुसंधान एवं विकास संस्थान है, जिसे एक शासी परिषद द्वारा संचालित किया जाता है जो संघ सरकार और कर्नाटक सरकार के मशीन उपकरण विनिर्माण और उद्योगों के उपयोगकर्ताओं का प्रतिनिधित्व करती है। शासी परिषद नीतियों और नीतियों के विकास नजर रखती है। अनुसंधान सलाहकार बोर्ड (आएबी), एक तकनीकी समिति होने के साथ-साथ यह उद्योगों एवं अकादमियों और प्रौद्योगिकी उन्नति से संबंधित मामलों पर संस्थान को सहायता करती है।

सीएमटीआई के हितधारक निम्न प्रकार हैं:-

- भारत सरकार
- सभी क्षेत्रों में बड़े पैमाने पर उद्योग ( निजी एवं सार्वजनिक दोनों) - विशेषतः विनिर्माण एवं उद्योग उपयोगकर्ता

सीएमटीआई पिछले पांच दशकों के अधिक समय से विशेष उद्देश्य मशीनों, निरीक्षण प्रणालियों, उत्पादों की योग्यता परीक्षण के लिए टेस्ट रिग्स, टूलिंग, निजी एवं सार्वजनिक क्षेत्रों के लिए जटिल मशीन पुर्जों का विकास कर रही है।

सीएमटीआई ने लगातार विनिर्माण के महत्वपूर्ण क्षेत्रों का समर्थन और विनिर्माण क्षेत्र की सेवाओं में अपनी सुविधाओं में तेजी से बदलती प्रौद्योगिकी के साथ विशेषज्ञता का गठबंधन किया है। वर्तमान में सीएमटीआई नैनोप्रौद्योगिकी, प्रिसिजन इंजीनियरिंग, मेट्रोलॉजी (माइक्रो एवं नैनो), एडिटीव विनिर्माण, मेक्ट्रॉनिक्स, विजन एवं इमेज प्रोसेसिंग, डिजिटल डिजाइन, उत्पाद जीवनचक्र प्रबंधन (पीएलएम) और मानव संसाधन विकास (उद्योगों के लिए इंजीनियर्स तैयार करना) क्षेत्रों में ध्यान केन्द्रित किया है।

## उद्देश्य

उद्योगों को उत्कृष्टता हासिल करने में सहयोग करना एवं आर्थिक विकास को प्रोत्साहित करना।

## ध्येय

- प्रौद्योगिकी नेतृत्व को प्राप्त करना
- उत्पादों एवं सेवाओं की गुणवत्ता में उत्कृष्टता प्राप्त करना
- एक गतिशील, लचीला और परिणाम उन्मुख संगठनात्मक संरचना की स्थापना करना

- पारदर्शी, वृत्तिक प्रबंधन प्रणाली के माध्यम से संगठनात्मक उत्कृष्टता को प्राप्त करना
- वित्तीय आत्मनिर्भरता प्राप्त करना
- कर्मचारियों को प्रशिक्षित, प्रेरक एवं विकास उन्मुख वातावरण प्रदान करना

## महत्व

हम इनमें विश्वास करते हैं

- हमारे लोग हमारी सबसे बड़ी संपत्ति है।
- आपसी विश्वास निर्माण
- उदारता
- प्रभावी एवं खुले संचार
- टीम कार्य एवं टीम भावना
- भागीदारी, सहकारी कार्य संस्कृति
- गुणवत्ता के लिए जुनून
- विस्तार पर ध्यान
- संसाधनों का सर्वोत्तम उपयोग
- ग्राहकों की जरूरतों के लिए त्वरित प्रतिक्रिया

## उपलब्ध सुविधाएं

सीएमटीआई को विनिर्माण के विभिन्न महत्वपूर्ण क्षेत्रों अनुसंधान, डिजाइन और विकास की विभिन्न सुविधाओं में विशेषज्ञता हासिल है। इसमें निम्न सुविधाएं शामिल हैं:

- डिजिटल डिजाइन केन्द्र
- सेंसर एवं विजन प्रौद्योगिकी
- उत्पाद विनिर्माण
- अल्ट्रा-प्रेसिजन इंजीनियरिंग
- रेपिड प्रोटोटाइपिंग
- असंबली एवं टेस्टिंग
- नैनो प्रौद्योगिकी
- मेट्रोलॉजी
- ध्वनि एवं कंपन
- टेस्ट रिग्स एवं फ्ल्यूड पावर
- लेजर केलिब्रेसन
- केमिकल
- धातुकर्म
- उन्नत उत्पादन तकनीक के लिए उत्कृष्टता अकादमी

## प्रदान की जाने वाली सेवाएं

सीएमटीआई के पास नीचे दी गई विभिन्न प्रयोगशालाएं हैं, जिनको कई वर्षों से विशेषज्ञता प्राप्त है।

- मेट्रोलॉजी
- ध्वनि एवं कंपन
- कंडिशन केलिब्रेशन
- लेजर केलिब्रेशन
- टेस्ट रिग विकास
- फ्ल्यूड पावर
- रासायनिक विश्लेषण
- धातुकर्म

मेट्रोलॉजी एवं केलिब्रेशन, एयरक्राफ्ट घटकों का योग्यता परीक्षण, रासायनिक विश्लेषण एवं मशीन टूल केलिब्रेशन सेवाओं की मान्यताएं निम्न निकायों से प्राप्त हैं जैसे

- वैमानिकी गुणवत्ता आश्वासन महानिदेशालय (डीजीएक्यूए)
- राष्ट्रीय परीक्षण एवं अंशशोधन प्रयोगशाला प्रत्यायन बोर्ड (एनएबीएल)

## संपर्क करें

प्रबंधन वर्ग से संपर्क करने का विवरण नीचे दिया जा रहा है:

क्रम सं.	नाम	पदनाम	फोन नं.	ई-मेल
1.	एस. सतीश कुमार	प्रभारी-निदेशक	+91 80 23372048, +91 80 22188263, +91 9449842677	<a href="mailto:satish.cmti@nic.in">satish.cmti@nic.in</a>
2.	एस. उषा	संयुक्त निदेशक	+91 80 23379448, +91 80 22188230, +91 9449842682	<a href="mailto:usha.cmti@nic.in">usha.cmti@nic.in</a>
3.	एन. बालाशानमुगम	संयुक्त निदेशक	+91 80 23370459, +91 80 22188380, +91 9449842676	<a href="mailto:balashanmugam.cmti@nic.in">balashanmugam.cmti@nic.in</a>
4.	एस. अरुमागासामी	संयुक्त निदेशक	+91 80 23370539, +91 80 22188241, +91 9449842675	<a href="mailto:sas.cmti@nic.in">sas.cmti@nic.in</a>
5.	बी.आर. मोहनराज	संयुक्त निदेशक	+91 80 22188232, +91 9449842671	<a href="mailto:mohanraj.cmti@nic.in">mohanraj.cmti@nic.in</a>

विभागाध्यक्षों (एचओडी) से संपर्क करने का विवरण नीचे दिया जा रहा है:

क्रम सं.	नाम	पदनाम	फोन नं.	ई-मेल
1.	के.के. राजागोपाल	सीपीसी	+91 80 23374085, +91 80 22188360, +91 9449842685	<a href="mailto:kkrcmti@nic.in">kkrcmti@nic.in</a>
2.	पी. राजशेखर	पीएटी	+91 80 23370539, +91 80 22188376, +91 9449842674	<a href="mailto:rajashekar.cmti@nic.in">rajashekar.cmti@nic.in</a>
3.	आर.एस. सुरेश	डीडीसी	+91 80 22188314,	<a href="mailto:suresh.cmti@nic.in">suresh.cmti@nic.in</a>
4.	आर.एस. होन्नट्टी	क्रय एवं भंडार	+91 80 23371848, +91 80 22188247, +91 9449842690	<a href="mailto:honnatti.cmti@nic.in">honnatti.cmti@nic.in</a>
5.	वी.जी. योगानाथ	पीएमडी	+91 80 2218297, +91 9449842695	<a href="mailto:yoganath.cmti@nic.in">yoganath.cmti@nic.in</a>
6.	एस.के. वर्मा	एसएल	+91 80 2218294, +91 9449842670	<a href="mailto:vermask.cmti@nic.in">vermask.cmti@nic.in</a>
7.	प्रकाश विनोद	एनएमटीसी	+91 80 2218243, +91 9449842680	<a href="mailto:prakashv.cmti@nic.in">prakashv.cmti@nic.in</a>
8.	एम. चैल्लामलाई	यूपीई	+91 80 2218264, +91 9449842672	<a href="mailto:chellamalai.cmti@nic.in">chellamalai.cmti@nic.in</a>
9.	वी.ए.पी. शर्मा	एईएमटी	+91 9449842695	<a href="mailto:sarmavap.cmti@nic.in">sarmavap.cmti@nic.in</a>
10.	वी. शानमुगाराज	एसवीटी	+91 80 2211349, +91 9449842688	<a href="mailto:shanmugaraj.cmti@nic.in">shanmugaraj.cmti@nic.in</a>

### सूचना का अधिकार (आर.टी.आई.)

सीएमटीआई के लोक सूचना अधिकारियों के नाम, पदनाम और अन्य ब्यौरे नीचे दिए गए हैं:

#### सहायक लोक सूचना अधिकारी (एपीआईओ)

वेंकटाचलम जी

फोन नं. - +91 80 23370579 (कार्यालय)  
+91 80 22188225 (कार्यालय)  
+91 80 23378320 (आवास)  
फैक्स नं. - +91 80 23370428  
ई-मेल - [venkat.cmti@nic.in](mailto:venkat.cmti@nic.in)

#### लोक सूचना अधिकारी (पीआईओ)

के के राजागोपाल

फोन नं. - +91 80 23374085  
+91 80 22188360  
फैक्स नं. - +91 80 23370428  
ई-मेल - [kkc.cmti@nic.in](mailto:kkc.cmti@nic.in)

#### आरटीआई अधिनियम के तहत अपीलीय प्राधिकारी

एस सतीश कुमार

फोन नं. - +91 80 23372048  
+91 80 22188263  
फैक्स नं. - +91 80 23370428  
ई-मेल - [satish.cmti@nic.in](mailto:satish.cmti@nic.in)

## लोक शिकायत

सभी शिकायतों को केंद्रीकृत लोक शिकायत निवारण और निगरानी प्रणाली पोर्टल पर दर्ज किया जाता है। वेबसाइट यूआरएल पोर्टल नीचे दिया जा रहा है:

वेबसाइट यूआरएल: <http://www.pgportal.gov.in/>

## पता एवं केन्द्रों का विवरण

**सीएमटीआई, बंगलोर का पता निम्न प्रकार है:**

केन्द्रीय विनिर्माणकारी प्रौद्योगिकी संस्थान,  
तुमकुर रोड़, बंगलोर - 560022

ई-मेल : [cmti@nic.in](mailto:cmti@nic.in)

फोन : +91-80-23375081/82/85

फैक्स : +91-80-23370428

**सीएमटीआई के क्षेत्रीय केन्द्र का पता निम्न प्रकार है:**

सीएमटीआई क्षेत्रीय केन्द्र,  
एनएसआईसी-टीएससी बिल्डिंग, अजी औद्योगिक इस्टेट,  
भावनगर रोड़, राजकोट - 360003

ई-मेल : [cmtirc.cmti@nic.in](mailto:cmtirc.cmti@nic.in)

फोन : +91-281-2384128

फैक्स : +91-281-2384128



## ग्राहक प्रतिपुष्टि प्रपत्र

हम नीचे दिए गए फीडबैक फॉर्म में आपको स्वतंत्र और स्पष्ट राय व्यक्त करने में अपना बहुमूल्य समय व्यतीत करने के लिए अनुरोध करते हैं। इन मामले को गोपनीय माना जाएगा और प्रबंधन द्वारा इन पर चर्चा की जाएगी। हम आपको विश्वास आश्वस्त करते हैं कि हम आपके द्वारा उठाए गए मुद्दों पर की गई कार्रवाई के बारे में आपको सूचित करेंगे।

### कृपया निम्नलिखित विवरण प्रदान करें

1. कंपनी का नाम :
2. प्रस्तुतकर्ता  
क. नाम :
- ख. पदनाम :
- ग. संपर्क पता :
- घ. टेली/मोबा/फैक्स नं. :
- ड ई-मेल :
3. जिन परीक्षणों के आयोजन / सेवाओं का लाभ उठाया :
4. क्षेत्रों में सुधार (कृपया विस्तार में बताएं)  
क. पेश की जाने वाली सेवाओं की गुणवत्ता :
- ख. बुनियादी ढांचे की पर्याप्तता :
- ग. कोई अन्य टिप्पणी :

हस्ताक्षर

### निम्न को प्रस्तुत करें:

विभागाध्यक्ष, सीपीसी विभाग

सीएमटीआई, तुमकुर रोड़, बेंगलोर - 560022

धन्यवाद

राष्ट्र को बेहतर सेवा प्रदान करने में हमारी मदद करें।